

**CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA**  
**MULTIVIAJE NACIONAL**

**ÍNDICE**

**SUMARIO**

**INTRODUCCIÓN**

**CONDICIONES OPERATIVAS**

- 1. Instrucciones para la utilización del seguro**
2. Documentos de sustentación del reclamo
3. Relación de clínicas afiliadas en Lima
4. Relación de clínicas afiliadas en Provincias

**CONDICIONES TÉCNICAS**

5. Personas asegurables
- 6. Riesgos cubiertos**
- 7. Riesgos no cubiertos**
8. Pago de beneficios

**CONDICIONES LEGALES**

9. Bases del contrato
10. Declaraciones
11. Avisos y comunicaciones
12. Pago de primas
13. Condiciones de pago
14. Suspensión automática por mora en el pago
15. Resolución automática
16. Territorio
17. Vigencia del riesgo individual
18. Deslinde de responsabilidad
19. Otros seguros
20. Subrogación
21. Postergación de la iniciación de la Póliza
22. Prescripción liberatoria
23. Declaración falsa y/o reticente
24. Reclamación fraudulenta
25. Predominio de condiciones y/o cláusulas
- 26. Defensoría del Asegurado**
- 27. Arbitraje y fuero del domicilio**
28. Gastos y tributos
29. Términos y definiciones

## **INTRODUCCIÓN**

De conformidad con la Póliza-Voucher presentada por el Contratante, y las declaraciones contenidas en ella, cuya veracidad constituye causa determinante de la celebración del presente contrato, en adelante denominado Póliza-Voucher, y de acuerdo a lo establecido en estas CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA DE MULTIVIAJE NACIONAL, así como también en las Particulares, Especiales, Endosos y anexos adjuntos; Pacífico Peruana Suiza Compañía de Seguros y Reaseguros, en adelante denominada PACÍFICO SEGUROS, conviene en asegurar al Contratante y a sus Acompañantes inscritos, según corresponda, en adelante denominados el ASEGURADO TITULAR o simplemente el ASEGURADO, contra los riesgos más adelante especificados, según los términos y condiciones siguientes:

## **CONDICIONES OPERATIVAS**

### **INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SEGURO**

#### **Artículo 1º**

En la necesidad de utilizar la Póliza-Voucher, el ASEGURADO tendrá que contactarse con PACIFICO RESPONDE, mediante el número de teléfono que se indica en la Póliza-Voucher. Cuando la emergencia imposibilite la comunicación, el ASEGURADO TITULAR se encuentra obligado a comunicar el evento dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que lo pueda efectivamente hacer, informando las razones que le impidieron dar el aviso en forma oportuna.

En esta llamada el ASEGURADO TITULAR deberá informar:

- a) Su nombre y el número de Póliza-Voucher;
- b) El lugar y el teléfono donde se encuentra;
- c) El problema y el tipo de información o ayuda necesaria.

La no observancia por parte del ASEGURADO TITULAR de las obligaciones que este artículo impone, dará lugar a la caducidad de los beneficios emanados en esta Póliza-Voucher.

En tal sentido, de forma independiente a la atención médica que puede recibirse en la Red de Clínicas Afiliadas o fuera de ella, bajo los Sistemas Crédito y de Reembolso, respectivamente; en caso de requerir atención médica el ASEGURADO y/o sus Acompañantes inscritos podrán optar por las alternativas siguientes:

#### **FONOMEDIC**

Servicio de atención programada a domicilio, a través del cual, el ASEGURADO y/o sus Acompañantes inscritos como tales, podrán atenderse en las especialidades de Cardiología, Pediatría, Medicina Interna, Dermatología, Geriatria, Gastro-enterología, Neumología y Endocrinología.

Para acceder a este servicio deberán comunicarse con PACIFICO RESPONDE al teléfono que aparece en su Póliza-Voucher.

Este servicio se ofrece en Lima dentro de los siguientes límites: por el Norte, hasta Los Olivos y Comas; por el Sur, hasta Villa (Chorrillos); por el Centro, hasta Ate (Vitarte); y, por el Oeste, hasta La Punta (Callao). Asimismo, el servicio también se ofrece en las siguientes ciudades del interior del país: Tacna, Arequipa, Cusco, Trujillo, Chiclayo, Piura y Talara.

## **DOCUMENTOS DE SUSTENTACIÓN DEL RECLAMO**

### **Artículo 2º**

Según el caso, el ASEGURADO deberá adjuntar a su Solicitud de Beneficios, los siguientes documentos:

- a) En caso de Gastos Médicos y Hospitalarios, Gastos Odontológicos y Evacuación Médica:
  1. Diagnóstico emitido por profesional médico colegiado;
  2. Carta conteniendo los datos de la Póliza-Voucher y un breve relato de lo sucedido;
  3. Comprobantes de pago originales, a nombre del ASEGURADO.
  
- b) En caso de Retraso del Viaje:
  1. Copia simple del pasaje aéreo y tarjeta de embarque;
  2. Comprobantes originales de los gastos de alimentación y alojamiento a nombre del ASEGURADO;
  3. Declaración de la compañía aérea con relación al atraso.
  
- c) En caso de Medicamentos:
  1. Receta médica;
  2. Boleta original de la compra del medicamento en territorio nacional a nombre del ASEGURADO.

Independientemente de la intervención del servicio de asistencia, el ASEGURADO TITULAR o, en su caso el Beneficiario, tendrá que presentar todos los documentos descritos con anterioridad en un plazo máximo de 30 (treinta) días después de ocurrido el accidente.

- d) En caso de Pérdida del Equipaje:
  1. Informe que compruebe la pérdida, emitido por el transporte público autorizado responsable (PIR - Property Irregularity Report), el cual señale el peso en kilogramos del equipaje extraviado;
  2. Ticket original de la entrega del equipaje a la línea o empresa de transporte;
  3. Recibo de indemnización emitido por el transporte público autorizado.
  
- e) En caso de Muerte accidental:
  1. Una declaración escrita, que contenga ineludiblemente la fecha y hora del accidente; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que ha sufrido el accidente; el lugar y circunstancias en que éste ocurrió, así como el nombre y domicilio de los testigos;
  2. Certificado Médico de Defunción;
  3. Partida de Defunción;

4. Protocolo de Autopsia completo, con los resultados del Dosaje Etílico y Examen Toxicológico;
5. Declaratoria de Herederos Legales o el Acta Notarial de Declaratoria de Herederos debidamente inscrita, a falta de designación de Beneficiarios en la Póliza.

En el caso de las coberturas restantes, se presentará los presupuestos que acrediten los gastos a efectuar por Traslado de Restos y Traslado de familiar; o los comprobantes de pago realizados a causa de la demora en la llegada del equipaje.

A partir del cumplimiento de entrega de todos los documentos requeridos, PACIFICO SEGUROS tiene un plazo de 30 (treinta) días para efectuar el pago.

PACIFICO SEGUROS se reserva el derecho de solicitar otros documentos, además de los anteriormente especificados, que acrediten la identidad del ASEGURADO, su condición de asegurado o la ocurrencia del accidente o su historial médico, según corresponda.

La no observancia por parte del ASEGURADO TITULAR de las obligaciones que este artículo impone, dará lugar a la caducidad de los beneficios encuadrados en esta Póliza-Voucher.

## **RELACIÓN DE CLÍNICAS AFILIADAS EN LIMA**

### **Artículo 3º**

(Ver anexo adjunto)

## **RELACIÓN DE CLÍNICAS AFILIADAS EN PROVINCIAS**

### **Artículo 4º**

(Ver anexo adjunto)

## **CONDICIONES TÉCNICAS**

### **PERSONAS ASEGURABLES**

#### **Artículo 5º**

Son asegurables, conforme a esta Póliza-Voucher, las personas hasta los 75 (setenta y cinco) años de edad. La cobertura cesará al vencimiento de la anualidad en que el ASEGURADO haya cumplido el indicado límite de edad.

### **RIESGOS CUBIERTOS**

#### **Artículo 6º**

Las coberturas que amparan al ASEGURADO TITULAR y/o a sus Acompañantes inscritos, son las siguientes:

a) Gastos Médicos por Accidente y/o Enfermedad

El reembolso o pago de gastos médicos y hospitalarios efectuados, en caso de accidentes o enfermedades de carácter súbito ocurridos durante el viaje y en territorio nacional.

Para fines de la asistencia en viajes, se entiende por gastos médicos y hospitalarios, solamente a:

1. Atención médica sea o no una situación de emergencia;
2. Hospitalización para tratamientos clínicos y/o quirúrgicos;
3. Droga lícita de efecto terapéutico, medicamentos, exámenes de laboratorio e imágenes, así como procedimientos debidamente prescritos por el profesional médico colegiado tratante y derivados de una atención por emergencia;
4. Fisioterapia; en caso de necesidad de Fisioterapia como resultado de lesiones provenientes de accidentes ocurridos o enfermedades contraídas durante el viaje, el ASEGURADO TITULAR recibirá la atención fisioterapéutica, a condición de que ésta sea prescrita por el profesional médico colegiado que atendió al ASEGURADO TITULAR durante el viaje, hasta un máximo de 10 (diez) sesiones;
5. Servicios hospitalarios y de ambulancia;
6. Se cubrirán los gastos derivados por emergencia odontológica, es decir aquellos que corresponden a servicios odontológicos recibidos por el ASEGURADO TITULAR dentro de los 30 (treinta) días de la hora y fecha de la lesión o del primer tratamiento. El primer tratamiento deberá realizarse en el punto de destino del usuario dentro del territorio nacional y deberá comenzar dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la emergencia;

Deducible: Todos los gastos médicos por enfermedad están sujetos al deducible correspondiente a los servicios prestados por profesional médico colegiado, según la Tabla de Beneficios inserta en el Sumario.

Consideraciones Importantes:

- Constatada la condición de preexistencia, los beneficios de gastos médicos serán suspendidos y la atención así como sus costos serán de responsabilidad exclusiva del ASEGURADO TITULAR.
- PACIFICO SEGUROS tendrá a su cargo el derecho a someter al ASEGURADO TITULAR a exámenes médicos, con la frecuencia razonablemente necesaria, mientras el reclamo correspondiente al pago de un beneficio se halle pendiente.
- Siempre que el accidente o enfermedad de carácter súbito ocurra durante la vigencia de la presente Póliza-Voucher, PACIFICO SEGUROS se responsabilizará por los gastos generados hasta la 13ª semana después de la fecha de vencimiento de la Póliza-Voucher.
- Asimismo, los beneficios anteriormente indicados no incluyen los gastos correspondientes a la prestación de servicios médicos u odontológicos

prestados en su lugar de residencia o en el extranjero, con excepción de emergencia odontológica.

b) Evacuación Médica

El pago de los costos, en caso de lesión o enfermedad de carácter súbito que haga necesaria su evacuación médica por emergencia. La evacuación médica por emergencia debe ser a pedido de PACIFICO SEGUROS o de un profesional médico colegiado que certifique que la gravedad o la naturaleza de la lesión o enfermedad hacen necesaria tal evacuación.

Los gastos protegidos por esta Póliza-Voucher corresponden a los de transporte y tratamiento médico, incluyendo servicios médicos en que necesariamente se haya incurrido en la evacuación médica por emergencia, así como en la coordinación para la evacuación y tratamiento necesario en viaje asegurado. El servicio de evacuación médica por emergencia deberá ser realizado por la vía más directa y económica posible, utilizando el transporte compatible con el estado de salud del asegurado que requiera la prestación. Los gastos de transporte deberán ser:

1. Los correspondientes a las condiciones clínicas y servicios médicos recomendados por el profesional médico colegiado.
2. Requeridos por las regulaciones estándares del medio de transporte.
3. Acordados y autorizados anticipadamente por PACIFICO SEGUROS.

La evacuación médica por emergencia se aplica en los siguientes casos:

- Cuando la condición médica hace necesario el transporte inmediato desde el lugar donde éste se encuentra lesionado o enfermo, hasta el hospital más cercano en donde se podrá obtener el tratamiento médico apropiado.
- Cuando luego de haber sido tratado en un hospital local, la condición médica hace necesario su transporte al lugar donde comenzó el viaje para recibir tratamiento médico adicional o para recuperarse.
- Ambos casos antes mencionados.

c) Gastos Odontológicos

La indemnización de los gastos correspondientes a los servicios odontológicos recibidos dentro de los 30 (treinta) días de la hora y fecha de la lesión y/o del primer tratamiento. El primer tratamiento deberá realizarse dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la emergencia o al momento en que se presentó por primera vez el dolor agudo y repentino en dientes naturales, a consecuencia de accidentes o enfermedades de carácter súbito ocurridas o contraídas durante el viaje. Incluye el reembolso de los gastos en arreglos o sustituciones de prótesis odontológicas siempre y cuando deriven de traumatismo.

El tratamiento odontológico y los servicios correspondientes serán pagados hasta el límite del beneficio total.

El presente beneficio no se otorga por:

1. Cualquier tratamiento electivo y/o rutinario.

2. Tratamientos estéticos, gastos en compras de prótesis (se excluyen los gastos en arreglos o reemplazos de prótesis odontológicas que sean producto de traumatismo)

d) Medicamentos

El reembolso de los gastos en la compra de medicamentos necesarios (en virtud de la atención médica u odontológica cubierta por la asistencia), siempre que los gastos hayan ocurrido durante el viaje y hayan sido prescritos por un profesional médico colegiado.

Limitación

Los beneficios establecidos en esta sección no protegerán los gastos correspondientes a la compra de medicamentos derivados de prestaciones de servicios médicos u odontológicos prestados en el exterior.

e) Estadía en Hotel por Enfermedad o Accidente

El pago o reembolso de las estadías diarias en un hotel, con un límite máximo de 4 (cuatro) días, en caso de que el equipo médico del establecimiento donde se encuentre y el equipo médico indicado por PACIFICO SEGUROS determinen su necesidad por requerimiento previo de diagnóstico o la necesidad de prorrogar el periodo de recuperación, después que fue dado de alta del hospital debido a accidente o enfermedad.

f) Traslado de un Familiar (Acompañante en Caso de Hospitalización Prolongada)

El financiamiento de un pasaje aéreo de ida y regreso en clase económica, a quien indique el ASEGURADO TITULAR, cuando éste se encuentre viajando solo y los profesionales médicos colegiados del servicio de asistencia consideren necesaria su hospitalización por un periodo superior a 5 (cinco) días, y siempre que el ASEGURADO TITULAR así lo haya solicitado a través de PACIFICO RESPONDE.

En caso de que el ASEGURADO TITULAR no pueda indicar a un Acompañante, se considerará al cónyuge o cualquier pariente en primer grado y que sea mayor de edad.

Salvo para el caso de ASEGURADOS no residentes, la persona indicada para acompañar al ASEGURADO TITULAR deberá ser necesaria y obligatoriamente residir y encontrarse físicamente en el Perú.

g) Pérdida de Equipaje

En caso de extravío, hurto o robo de equipaje y una vez que éste se encuentre bajo la responsabilidad de una compañía de transporte público autorizado, acreditado mediante la presentación del correspondiente informe de pérdida, PACIFICO SEGUROS pagará un monto calculado exclusivamente por el peso del equipaje, sin importar su contenido, de acuerdo a lo indicado en la Tabla de Beneficios inserta en el Sumario.

De los valores calculados según lo establecido en el párrafo anterior, serán descontados aquellos pagos efectuados al usuario a título de indemnización por la compañía de transportes.

h) Demora de Equipaje

PACIFICO SEGUROS reembolsará el 100% del gasto necesario por efectos personales, si el transportador aéreo demora o cambia la dirección del equipaje registrado por un periodo superior a 24 (veinticuatro) horas desde el momento en que se llega al destino que figura en el boleto emitido por el transportador aéreo. El ASEGURADO TITULAR deberá ser un pasajero registrado en un transporte aéreo. Además, el transportador aéreo deberá verificar todos los reclamos y certificar la demora o el cambio de dirección.

**En tal sentido, el ASEGURADO TITULAR deberá formular ante el transportador aéreo el reclamo correspondiente, cediendo luego sus derechos indemnizatorios a PACIFICO SEGUROS, quedando así expedito el derecho de PACIFICO SEGUROS para que directamente cobre al transportador aéreo.**

**Limitaciones**

**Los beneficios por pérdida de equipaje serán en exceso de cualquier monto pagado o pagable por el transporte aéreo responsable de la pérdida.**

i) Servicios de Emergencia Médica durante el Viaje

1. Indicaciones y ayuda para obtener asistencia médica local.
2. Control sobre los casos de pacientes internados para determinar la calidad y el costo de un tratamiento apropiado.
3. Contacto entre el profesional médico colegiado tratante y la familia, cuando sea necesario.
4. Comunicación con la familia y el profesional médico colegiado de cabecera del ASEGURADO TITULAR.
5. Coordinación del transporte con un Acompañante para aquellos menores de edad sin compañía.
6. Coordinación del transporte para la familia, socios comerciales o amigos, a su propio cargo, para reunirse con el ASEGURADO TITULAR cuando éste se halle internado.
7. Transmisión de mensajes urgentes y justificados del ASEGURADO TITULAR relativos a cualquiera de los eventos que dan origen a las prestaciones bajo esta Póliza-Voucher.

j) Traslado de Restos Mortales

El pago del traslado del cadáver hasta su lugar de residencia u origen, así como el de proveer un ataúd común o una urna funeraria. Este servicio comprende todo el proceso burocrático para la liberación del cuerpo cremado o embalsamado y pasaje aéreo.

El Beneficio antes mencionado incluye, pero no se limita a los gastos de: (a) embalsamamiento; (b) cremación; (c) féretros o urna crematoria y (d) transporte.

k) Muerte Accidental

El ASEGURADO TITULAR y, en su caso, los Acompañantes inscritos, se encuentran asegurados sin cargo adicional, durante la vigencia de su Póliza-Voucher, por muerte accidental.

Sumas Aseguradas

La Póliza-Voucher está sujeta a un límite por persona de US\$25,000.00 (VEINTICINCO MIL Y 00/100 DÓLARES AMERICANOS) en caso de muerte accidental; sin embargo, en caso de tratarse de ASEGURADOS menores de 16 (dieciséis) años este límite estará sujeto a un máximo de US\$5,000.00 (CINCO MIL Y 00/100 DÓLARES AMERICANOS); debiendo tenerse en cuenta lo dispuesto por el Artículo 19º siguiente, en el sentido que el pago de este límite es en exceso de cualquier otro seguro obligatorio o no, que ampare el riesgo de muerte accidental y que haya sido contratado por el ASEGURADO TITULAR o por tercera persona con interés asegurable.

Beneficiarios

Salvo que el Asegurado Titular haya expresado por escrito Beneficiarios distintos, se considera como Beneficiario de las indemnizaciones, en caso de muerte accidental, a los herederos legales.

**RIESGOS NO CUBIERTOS**

**Artículo 7º**

a) La presente Póliza-Voucher no cubre ni el reembolso ni el pago de gastos y prestaciones que directa o indirectamente se refiera a:

1. Servicios o tratamientos, incluyendo cualquier período de internación hospitalaria que no hayan sido recomendados, aprobados y certificados por profesional médico colegiado.
2. Exámenes físicos de rutina u otros exámenes donde no haya evidencias objetivas de deterioro en la salud.
3. Cirugía reparadora, plástica o que no fuera absolutamente esencial y necesaria, excepto como resultado de un accidente.
4. Tratamientos estéticos, gastos en compras de prótesis (se excluyen los gastos en arreglos o reemplazos de prótesis odontológicas que sean producto de traumatismo, que sí estarán en cobertura)
5. Enfermedades y condiciones congénitas así como sus manifestaciones, complicaciones y consecuencias.
6. Gastos incurridos con relación a patología de los pies, excepto los accidentales.
7. Tabique desviado, incluyendo resección submucosa y/o cualquier corrección quirúrgica de los mismos, salvo que sea por causa de accidente.
8. Trasplante de órganos.
9. Cuidados de niños sanos, incluyendo exámenes e inmunizaciones.
10. Gastos médicos correspondientes a la prestación de servicios médicos en el extranjero.
11. Anteojos, lentes de contacto, audífonos y exámenes para la prescripción o ajuste de los mismos, a menos que la lesión o la enfermedad haya causado el deterioro de la visión o la audición.

12. Tratamiento proporcionado por un hospital del estado o prestador de servicios que no signifique un costo para el ASEGURADO TITULAR, vale decir, cuyas prestaciones son gratuitas.
13. Trastornos mentales, nerviosos o emocionales o curas de sueño.
14. Gastos médicos cubiertos por una Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

b) Asimismo, para el caso de Pérdida de Equipaje, esta Póliza-Voucher no otorga ningún beneficio:

1. Si el equipaje es confiscado o retenido por parte de la Aduana u otra autoridad gubernamental.
2. Si el ASEGURADO TITULAR es miembro u operador de la tripulación en el medio de transporte público autorizado que dio origen al suceso.
3. Si se ha omitido la notificación del robo, hurto o extravío a la compañía transportadora, mediante el informe correspondiente, antes de abandonar el local de desembarque.
4. Si el ASEGURADO TITULAR no ha tomado las medidas de seguridad necesarias para prevenir el equipaje perdido, tales como pero no limitado a, maletas o maletines cerrados con llave y candado, debidamente identificadas con nombre, dirección y teléfono del ASEGURADO TITULAR y cuidándolas en forma permanente hasta que no se entreguen a la línea o empresa de transporte.
5. No se brindarán beneficios por la pérdida de equipaje cuando se trate de:
  - Animales, aves o peces
  - Automóviles o equipos de automóvil
  - Embarcaciones, tráileres o casas rodantes, motos u otro medio de transporte o sus accesorios, (excepto bicicletas cuando se las registre como equipaje en transporte aéreo)
  - Muebles y adornos para el hogar
  - Anteojos o lentes de contacto
  - Dientes postizos o puentes dentales
  - Audífonos
  - Prótesis externas
  - Instrumentos musicales
  - Joyas, dinero, títulos, acciones o documentos de características similares
  - **Pasajes o documentos**
  - Artículos perecederos o consumibles
  - Ruptura de artículos frágiles, cámaras, instrumentos musicales, bienes similares
6. No se brindarán beneficios por la pérdida de equipaje cuando los daños materia de reclamo sean causados por:
  - Uso o desgaste natural o deterioro gradual
  - Insectos o plagas

- Vicio o daño inherente
- Confiscación o expropiación por orden de cualquier gobierno o autoridad pública
- Detención o destrucción por cuarentena o por normas aduaneras
- Contaminación radioactiva
- Usurpación del poder o acción tomada por la autoridad gubernamental para impedir, combatir o defenderse contra tal usurpación
- Contrabando o comercio ilícito
- Hurto

c) Por otro lado, se encuentran excluidos de los efectos de la presente Póliza-Voucher, todos los eventos que tengan su origen en:

1. Enfermedades crónicas, según se definen en esta Póliza-Voucher, salvo declaración previa a la celebración de la misma.
2. Enfermedades preexistentes, según se definen en esta Póliza-Voucher, salvo declaración previa a la celebración de la misma.
3. Accidentes que se produzcan en la práctica no profesional de deportes y actividades de riesgo, tales como, y sin que la relación tenga carácter taxativo sino sólo enunciativo: carreras de automóviles, motocicletas, motonetas, incluyendo las de agua, así como carreras de bicicletas y bicicleta o caminata de montaña o práctica del ciclismo, concursos o prácticas hípicas, equitación, fútbol, béisbol, básquetbol, rodeo, rugby, boxeo, esquí acuático, tabla hawaiana, paracaidismo, ala delta, puenting, caza de fieras, andinismo, pesca submarina, deportes a caballo y artes marciales.
4. Participación en cualquier equipo deportivo profesional o semiprofesional o cualquier otro deporte de contacto personal.
5. Suicidio, intento de suicidio o lesión intencionalmente infringida por el ASEGURADO TITULAR a sí mismo;
6. Enfermedades de transmisión sexual, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), Síndrome del Complejo Relativo al SIDA (SCRS) o la infección del Virus del Papiloma Humano;
7. Embarazo, complicaciones y consecuencias, incluyendo amenaza de aborto y aborto, asimismo diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, control de natalidad, incluyendo intervenciones quirúrgicas y dispositivos para tal fin;
8. Las ocurrencias y consecuencias derivadas del uso de drogas ilícitas, alcohol u otras sustancias tóxicas;
9. Las consecuencias de participación en riñas (excepto a causa de defensa personal), duelos, actos delictivos, motín, conmoción civil o desorden popular;
10. Las consecuencias de guerras civiles nacionales o extranjeras, motines, movimientos populares, represalias, restricciones a la libre circulación, huelga, explosiones, emanación de calor o radiación provenientes de la transmutación desintegración de núcleo atómico, de radioactividad u otros casos de fuerza mayor que impidan la intervención de PACIFICO SEGUROS;

11. Las consecuencias de la utilización de instrumentos de guerra y/o armas de fuego por el ASEGURADO TITULAR;
12. Prestación de servicios en las fuerzas armadas o unidades auxiliares de las mismas, salvo aceptación expresa por parte de PACIFICO SEGUROS;
13. Secuestro e intento de secuestro realizado en contra del ASEGURADO TITULAR;
14. Pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por, resultante de, o relacionados con cualquier acto de terrorismo, aun cuando exista cualquier otra causa o acontecimiento que contribuya al evento en forma concurrente o en cualquier otra secuencia. Para los efectos de la presente cláusula, un acto terrorista consiste en una conducta calificada como tal por la ley, así como el uso de fuerza o violencia o la amenaza de ésta, por parte de cualquier persona o grupo, motivado por causas políticas, religiosas, ideológicas o similares, con la intención de ejercer influencia sobre cualquier gobierno o de atemorizar a la población, o a cualquier segmento de la misma. Están excluidas también las pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directos o indirectos, originados en cualquier acción ejercida para controlar, evitar o suprimir actos de terrorismo o que se relacionen con éstos. Cuando los hechos en que se basa la exclusión de esta cláusula configuren un delito de cuya comisión estén conociendo los Tribunales de Justicia, la compañía no estará obligada a pagar ninguna indemnización por reclamo, mientras no exista un sobreseimiento judicial basado en que no concurrieron los hechos constitutivos del delito, en que éstos no son constitutivos de delito o en que no se encuentra completamente justificada la perpetración del mismo delito;
15. La operación o aprendizaje para operar cualquier aeronave o el desempeño de actividades como miembro de la tripulación de las mismas;
16. Reclamos que surjan por depresión, ansiedad, trastorno mental o nervioso o curas de sueño;

d) PACIFICO SEGUROS se exime de toda responsabilidad por accidente o enfermedad o por cualquier otra afectación que tenga su origen en casos fortuitos o de fuerza mayor, incluidos catástrofes, sismos, inundaciones, tempestades, guerra internacional o guerra civil declaradas o no, rebeliones, conmoción interior, actos de guerrillas o movimientos populares, lock-out, actos de sabotaje o terrorismo.

## **PAGO DE BENEFICIOS**

### **Artículo 8º**

El Pago de beneficios se realizará en un máximo de 30 (treinta) días contados desde que PACÍFICO SEGUROS toma conocimiento del reclamo y se completa la presentación de la documentación sustentatoria definida en la Póliza-Voucher.

En caso exista mora en el pago de las primas y ocurra un siniestro, PACIFICO SEGUROS queda automáticamente liberada de toda responsabilidad emanada de esta

Póliza-Voucher, conforme a lo dispuesto en el Artículo 12° de la presente Póliza-Voucher.

Como regla general, los beneficios cubiertos bajo la presente Póliza-Voucher, en caso de enfermedad súbita o accidente, serán pagados directamente a la clínica y/o profesional médico colegiado de la red de proveedores afiliados a PACIFICO SEGUROS que haya prestado, la atención hospitalaria o ambulatoria correspondiente. Por excepción, y sólo en los casos indicados en el inciso b) del presente artículo, PACIFICO SEGUROS reembolsará al ASEGURADO TITULAR los gastos cubiertos que haya decidido pagar directamente.

a) **ATENCIÓN BAJO SISTEMA DE CRÉDITO**

PACIFICO SEGUROS, previa certificación del ASEGURADO TITULAR y/o sus Acompañantes inscritos y de la emisión de la carta de garantía correspondiente, reconocerá los gastos cubiertos en casos de hospitalización o atención ambulatoria en el Perú.

Si durante los 30 (treinta) días posteriores a una hospitalización se efectuaran gastos ambulatorios relacionados con la misma enfermedad o accidente, estos serán cubiertos como gastos hospitalarios, correspondientes al mismo reclamo.

Todo exceso del monto coberturado será pagado directamente por el ASEGURADO al proveedor de los servicios de hospitalización o atención ambulatoria, según corresponda.

b) **ATENCIÓN BAJO SISTEMA DE REEMBOLSO**

Sólo en los casos de accidente, enfermedad súbita aguda o en la eventualidad de requerirse atención y la clínica o médico inmediato no estuviere afiliado a la red de proveedores de PACIFICO SEGUROS, el ASEGURADO TITULAR podrá recurrir a dichos centros y profesionales, dando aviso a PACIFICO SEGUROS, dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de iniciado el tratamiento, si éste es ambulatorio, o dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la admisión, aunque el ASEGURADO haya sido dado luego de alta, si éste es hospitalario.

En este caso, el ASEGURADO TITULAR sufragará directamente sus gastos y luego, dentro, de los 30 (treinta) días siguientes, presentará a PACIFICO SEGUROS su correspondiente Solicitud de Beneficios con toda la documentación requerida a tal efecto.

## **CONDICIONES LEGALES**

### **BASES DEL CONTRATO**

#### **Artículo 9°**

La presente Póliza-Voucher se emite de acuerdo con las Condiciones Generales, Particulares y Especiales que se indican, teniendo como base la Póliza-Voucher y las declaraciones contenidas en ella, de tal forma que cualquier omisión, inexactitud,

ocultación o falsedad en la información proporcionada dará lugar a la nulidad de la Póliza-Voucher, quedando PACIFICO SEGUROS relevada de cualquier pago o indemnización y con derecho a retener el 25% de la prima total del producto más los gastos en los que se haya podido incurrir en la atención de siniestros.

EL ASEGURADO facilitará a PACIFICO SEGUROS el acceso a la información complementaria que pudiera ser necesaria para los efectos de, en su caso, verificar la autenticidad y veracidad de las declaraciones realizadas.

## **DECLARACIONES**

### **Artículo 10°**

La Póliza-Voucher firmado por el Solicitante, cuya fecha de expedición para que sea válida necesariamente deberá ser previa a la realización del viaje, es el único documento válido para fijar los derechos y obligaciones de las partes.

PACIFICO SEGUROS no es responsable por declaraciones efectuadas en otra forma.

El Corredor de Seguros, en su caso, representa al ASEGURADO. La carta de nombramiento que el ASEGURADO o Contratante extiende a un corredor de seguro, faculta a éste para realizar actos administrativos de representación, más no de disposición.

## **AVISOS Y COMUNICACIONES**

### **Artículo 11°**

Los avisos y las comunicaciones que con relación a la presente Póliza-Voucher intercambien las partes contratantes, deberán ser formulados por escrito.

## **PAGO DE PRIMAS**

### **Artículo 12°**

El plazo para el pago del íntegro de la prima o de la cuota inicial, en su caso, debe realizarse dentro de los primeros 30 días calendario de la vigencia de la póliza.

El pago de la prima surtirá efecto cancelatorio a partir del día y hora en que LA COMPAÑÍA o la entidad financiera autorizada reciba su importe, cancelando el recibo o el documento de financiamiento o cargando su importe en la cuenta o tarjeta de crédito en el Banco autorizado al efecto por EL CONTRATANTE o ASEGURADO.

Carece de validez el recibo que no se encuentre debidamente sellado y firmado por el representante de LA COMPAÑÍA o por la entidad financiera autorizada.

**Para todo lo no estipulado en esta cláusula y en las siguientes referidas al pago de la prima será de aplicación la Resolución SBS N° 225-2006 Reglamento de Pago de Primas, o la norma que la sustituya.**

## **CONDICIONES DE PAGO**

### **Artículo 13°**

La prima se paga al contado o se fracciona en cuotas, conforme al acuerdo que adopten las partes.

Si se conviene el pago fraccionado de la prima, LA COMPAÑÍA tendrá derecho a percibir los intereses pactados o, en su defecto, el interés legal.

Queda expresamente convenido que la aceptación por EL ASEGURADO o CONTRATANTE de letras de cambio representativas de las cuotas convenidas para el pago fraccionado de la prima, no constituirán novación de la obligación original. Los cheques y otras órdenes de pago surtirán efecto cancelatorio desde el día en que fueran efectivamente pagados.

## **SUSPENSION AUTOMATICA POR MORA EN EL PAGO**

### **Artículo 14°**

EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO incurre en mora si no paga el íntegro de la prima o una de las cuotas acordadas en el plazo establecido, salvo que se haya acordado un plazo adicional para el pago.

En caso que EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO hubiere aceptado letras de cambio, pagarés o cualquier otro título valor representativo de la prima total o de las cuotas acordadas, la mora se produce desde la fecha de vencimiento del título.

En caso de mora la cobertura se suspende inmediatamente de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución SBS N°225-2006 Reglamento de Pago de Primas. La cobertura vuelve a tener efecto al momento en que EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO pague la prima adeudada por el periodo en que aquella se mantuvo en suspenso. LA COMPAÑÍA no será responsable por los siniestros ocurridos durante el periodo en que la cobertura se mantuvo suspendida.

## **RESOLUCION DEL CONTRATO DE SEGURO POR MORA EN EL PAGO**

### **Artículo 15°**

LA COMPAÑÍA podrá optar por la resolución del contrato de seguro en caso la cobertura se encuentre en suspenso por el incumplimiento en el pago del íntegro de la prima o de alguna cuota. El contrato se considerará resuelto a partir del día en que EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO reciba una comunicación escrita informándole de la resolución.

## **TERRITORIO**

### **Artículo 16°**

Salvo modificación expresa de esta Póliza-Voucher, los servicios y beneficios que se establecen sólo se aplicarán respecto de contingencias que ocurran fuera de la ciudad de residencia del ASEGURADO TITULAR y a una distancia superior a los 100 Kms.

contados desde el domicilio del ASEGURADO TITULAR que figura en la presente Póliza-Voucher.

Esta condición se elimina en el caso de que el ASEGURADO TITULAR sea extranjero no residente o peruano que no reside en el país. En su caso, el ASEGURADO TITULAR acreditará fehacientemente y a satisfacción de PACIFICO SEGUROS, el destino final de su viaje, utilizando toda la evidencia documental necesaria.

La Póliza-Voucher sólo será válida en territorio peruano. PACIFICO SEGUROS se reserva el derecho de investigar la veracidad de la declaración del ASEGURADO TITULAR en este sentido.

PACIFICO SEGUROS tendrá derecho a exigir del ASEGURADO TITULAR de la Póliza-Voucher el reembolso inmediato de todos los gastos indebidamente efectuados en caso de haberse prestado algún servicio que no se hubiese contratado, o que se hubiera prestado en forma diferente de haberse comprobado previamente las condiciones y circunstancias en el que se iba a prestar.

## **VIGENCIA DEL RIESGO INDIVIDUAL**

### **Artículo 17°**

Salvo por lo dispuesto en el artículo anterior, el inicio de la vigencia de la Póliza-Voucher será a partir del embarque del ASEGURADO TITULAR.

Específicamente en el caso del beneficio de cancelación del viaje, el inicio será en la fecha de emisión de la Póliza-Voucher, siendo su término el mismo establecido para los demás beneficios.

Asimismo, la cobertura termina en cualquiera de las siguientes fechas, pero siempre la que ocurra primero:

- a) En la fecha de llegada aún si esta es anterior a la que estaba originalmente prevista.
- b) Vencido el último día por viaje establecido en la Póliza-Voucher.
- c) En caso de anulación de la Póliza-Voucher a solicitud del ASEGURADO TITULAR, que origina la devolución del importe pagado por el mismo y se sustente por una de las siguientes causas: a) por suspensión de seminarios, exposiciones, foros, conferencias, charlas, cursos u otros similares que el ASEGURADO TITULAR formara parte como representante y/o invitado, b) por enfermedad o fallecimiento del ASEGURADO TITULAR y/o Acompañante o familiar directo del ASEGURADO TITULAR y/o del Acompañante; cuya prima haya sido pagado íntegramente, hasta el fin de su vigencia. Toda anulación de la Póliza-Voucher deberá ser solicitada a PACIFICO RESPONDE antes de la entrada en vigencia de la Póliza-Voucher. Después de este plazo, no podrá reintegrarse el importe abonado por la misma. Las solicitudes para la anulación de las Pólizas-Vouchers serán procesadas con un cargo por gastos administrativos. En caso de anulación de la Póliza-Voucher, según las reglas establecidas en esta Póliza-Voucher, observados los riesgos en curso, cuya prima haya sido pagada íntegramente, hasta el fin de su vigencia.

## **DESLINDE DE RESPONSABILIDAD**

### **Artículo 18°**

En todos los casos el profesional médico colegiado o cualquier abogado sugerido o coordinado por PACIFICO SEGUROS actuará, de acuerdo a su capacidad médica o jurídica, sólo en nombre y por cuenta exclusiva del ASEGURADO TITULAR; PACIFICO SEGUROS no asume responsabilidad alguna por el asesoramiento o por el servicio prestado por tal profesional médico colegiado o abogado. El ASEGURADO TITULAR no tendrá acción ni podrá reclamar contra PACIFICO SEGUROS con motivo de la sugerencia o coordinación de un profesional médico colegiado o abogado o debido a cualquier consecuencia legal o de otra índole que resulte de la misma. El ASEGURADO TITULAR será responsable por el costo de los servicios coordinados por PACIFICO SEGUROS que no tengan protección de acuerdo a esta Póliza-Voucher; en el caso que PACIFICO SEGUROS pague servicios no protegidos por esta Póliza-Voucher, se reserva el derecho de repetir esos importes del ASEGURADO TITULAR, quien se obliga a devolver el mismo dentro de las 72 (setenta y dos) horas de requerido el pago.

## **OTROS SEGUROS**

### **Artículo 19°**

La protección que otorga esta Póliza-Voucher es por la diferencia no cubierta por cualquier otro seguro, obligatorio o no, que haya sido contratado por el ASEGURADO TITULAR o por tercera persona con interés asegurable.

## **SUBROGACIÓN**

### **Artículo 20°**

Hasta la concurrencia de las sumas desembolsadas en cumplimiento de las obligaciones emanadas de la presente Póliza-Voucher, PACIFICO SEGUROS quedará automáticamente subrogada en los derechos y acciones que puedan corresponder al ASEGURADO TITULAR o a sus herederos contra terceras personas naturales o jurídicas en virtud del evento ocasionante de la asistencia prestada.

Además, si violando el derecho de subrogación, y a excepción de los seguros obligatorios, el ASEGURADO TITULAR de la Póliza-Voucher se compromete a abonar en el acto a PACIFICO SEGUROS todo importe que haya recibido de parte del causante del accidente y/o de su(s) compañía(s) de seguro(s) en concepto de adelanto(s) a cuenta de la liquidación de la indemnización final a la cual el ASEGURADO TITULAR tiene derecho.

Sin que la enunciación debe entenderse limitativa, quedan expresamente comprendidos en la subrogación los derechos y acciones susceptibles de ser ejercitados frente a las siguientes personas:

- a) Terceros responsables de un accidente de tránsito.
- b) Empresa de transporte, en lo atinente a la restitución- total o parcial- de la pérdida de equipaje por transporte público, del precio de pasajes no utilizados, cuando PACIFICO SEGUROS haya tomado a su cargo el traslado del ASEGURADO TITULAR o de sus restos.

En consecuencia el ASEGURADO TITULAR cede irrevocablemente a favor de PACÍFICO SEGUROS los derechos y acciones comprendidos en la presente cláusula, obligándose a

llevar a cabo la totalidad de los actos jurídicos que a tal efecto resulten necesarios y a prestar toda la colaboración que le sea requerida con motivo de la subrogación acordada.

De negarse a prestar colaboración o a subrogar tales derechos a PACÍFICO SEGUROS esta última quedará automáticamente liberada a abonar los gastos de asistencia originados y en su caso tendrá derecho a repetir lo pagado al ASEGURADO TITULAR.

Las partes aclaran que los derechos y acciones que EL ASEGURADO cede a PACIFICO SEGUROS son aquellos correspondientes a las indemnizaciones pagadas por ésta y hasta el límite de las mismas, reservándose el ASEGURADO las acciones correspondientes a lo no cubierto por la presente Póliza-Voucher.

## **POSTERGACIÓN DE LA INICIACIÓN DE LA PÓLIZA**

### **Artículo 21°**

Ninguna protección bajo esta Póliza-Voucher tendrá vigencia si el ASEGURADO TITULAR a la iniciación de la Póliza-Voucher, se encuentra en internamiento hospitalario o incapacitado, es decir, imposibilitado para cumplir las tareas habituales de una persona de su misma edad y sexo. La protección entrará en vigencia 7 (siete) días después que dicha internación hospitalaria o incapacidad termine, sujeto a la exclusión de condición médica preexistente.

## **PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA**

### **Artículo 22°**

Las acciones derivadas de la presente Póliza-Voucher, prescriben en el plazo que señala la Legislación Peruana. PACIFICO SEGUROS quedará libre de la obligación de pagar los gastos ocasionados por el reclamo, a menos que esté en tramitación un arbitraje o una acción judicial relacionada con la reclamación.

## **DECLARACIÓN FALSA Y/O RETICENTE**

### **Artículo 23°**

Esta Póliza-Voucher será nula y el ASEGURADO carecerá de todo derecho a indemnización bajo la misma, si realizara cualquier declaración falsa o inexacta, omisión de información, reticencia o disimulación de circunstancias, que hecha a PACIFICO SEGUROS, en cualquier tiempo y aún cuando haya sido efectuada de buena fe, de haber sido conocida por PACIFICO SEGUROS, pudiera haberla llevado a modificar sus condiciones, a formarse un concepto diferente de la gravedad del riesgo, retraído de celebrar esta Póliza-Voucher o inclusive a anularlo. En estos casos, el 25% de la prima total del producto más los gastos en los que se haya podido incurrir en la atención de siniestros quedarán a favor de PACIFICO SEGUROS por concepto de penalidad.

## **RECLAMACIÓN FRAUDULENTA**

### **Artículo 24°**

PACIFICO SEGUROS quedará relevada de toda responsabilidad y el ASEGURADO perderá todo derecho de indemnización y se procederá a la resolución automática de la Póliza-Voucher:

- a) Si el ASEGURADO y/o sus Beneficiarios o terceras personas que obren por cuenta de ellos presentan una reclamación fraudulenta o engañosa, o apoyada en declaraciones o documentos falsos o adulterados.
- b) Si en cualquier tiempo el ASEGURADO o terceras personas que obren por cuenta de éste o con su conocimiento, empleen medios o documentos falsos o adulterados para sustentar una reclamación o para derivar beneficios de la cobertura otorgada por la presente Póliza-Voucher.

## **PREDOMINIO DE CONDICIONES Y/O CLÁUSULAS**

### **Artículo 25°**

En caso de producirse discrepancia entre diversas condiciones o cláusulas que forman parte de la Póliza-Voucher, en orden descendente de jerarquía, las Especiales prevalecen sobre las Particulares, las Particulares sobre las Generales, y las primeras sobre las últimas.

## **DEFENSORÍA DEL ASEGURADO**

### **Artículo 26°**

La presente Cláusula establece el derecho del "ASEGURADO" y/o usuario de los servicios de seguros, de acudir a la Defensoría del Asegurado para procurar resolver las controversias que surjan entre el "ASEGURADO" y "LA COMPAÑÍA", en la atención de los siniestros, de acuerdo a los términos y condiciones del Reglamento de la Defensoría del Asegurado.

El "ASEGURADO" podrá hacer uso de ella en caso que no se encuentre conforme con la decisión de "LA COMPAÑÍA" en la atención de un siniestro.

Condiciones específicas:

- a) La Defensoría del Asegurado está orientada a la protección de derechos de los asegurados o usuarios de los servicios de seguro, procurando la solución de reclamos por siniestros que los asegurados sometan para su pronunciamiento.
- b) El procedimiento es voluntario y gratuito para el "ASEGURADO" y/o usuario.
- c) Procede sólo para atender reclamos por siniestros formulados por asegurados que sean personas naturales o jurídicas, que no excedan de US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Dólares Americanos) de indemnización y siempre que se haya agotado la vía interna de "LA COMPAÑÍA".
- d) El reclamo se debe presentar por escrito a la Defensoría del Asegurado dentro de 60 días calendarios computados a partir de la fecha en que es denegado por "LA COMPAÑÍA".
- e) La Defensoría del Asegurado resolverá en un plazo de 30 días hábiles después de completado el expediente. La resolución no obliga al "ASEGURADO" ni limita su derecho a recurrir posteriormente a las instancias administrativas, arbitrales, judiciales o del Ministerio Público.
- f) Cualquiera de las partes podrá interponer un recurso de revisión ante el mismo órgano y dentro del plazo de 5 días hábiles de su notificación, debiendo indicar el motivo, vicio o error en que sustenta el recurso, no pudiendo formularse un pedido

de revisión general. La Defensoría del Asegurado resuelve dentro del plazo de 10 días hábiles.

- g) En caso se interponga un recurso de revisión, el plazo a que se hace referencia en el inciso anterior se computará desde la notificación de la resolución que da por absuelto el pedido.

## **ARBITRAJE Y FUERO DEL DOMICILIO**

### **Artículo 27°**

Toda discrepancia entre PACIFICO SEGUROS y el ASEGURADO y/o los Beneficiarios de esta Póliza-Voucher, que surgiera como consecuencia de la interpretación de los términos de la misma, de la responsabilidad u obligación de PACIFICO SEGUROS, o por cualquier otra causa, será resuelta por medio de un arbitraje de derecho de conformidad con las disposiciones legales vigentes, el mismo que tendrá como sede la ciudad de Lima. La resolución que expida el Tribunal Arbitral será final y obligatoria y en consecuencia, las partes renuncian expresamente a la interposición de los recursos de apelación y nulidad, salvo cuando el laudo transgreda alguna de las causales señaladas en el artículo 56° de la Ley General de Arbitraje.

## **GASTOS Y TRIBUTOS**

### **Artículo 28°**

Todos los gastos y tributos presentes y futuros que graven esta Póliza-Voucher, sus primas, sumas aseguradas o indemnizaciones por reclamos, serán de cargo del ASEGURADO TITULAR, salvo indicación contraria de la ley.

## **TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

### **Artículo 29°**

Queda convenido entre las partes que el significado de las palabras más adelante indicadas es el siguiente:

### **ACCIDENTE:**

Se entiende por accidente, toda lesión corporal producida por acción imprevista, fortuita y/o ocasional, de una fuerza externa que obra súbitamente sobre la persona del ASEGURADO TITULAR, independientemente de su voluntad y que pueda ser determinada por los profesionales médicos colegiados de manera cierta.

Se incluyen en el concepto de accidente las lesiones derivadas de:

- a) Acción de la temperatura del ambiente o influencia atmosférica cuando a ellas el ASEGURADO esté sujeto como consecuencia del accidente cubierto;
- b) Escape accidental de gases y vapores y las consecuencias de los mismos;
- c) Alteraciones anatómicas o funcionales de la columna vertebral, de origen traumático causadas exclusivamente por fracturas o luxaciones radiológicamente comprobadas.

No se incluyen en el concepto de accidente:

- a) Las enfermedades (incluso las profesionales), cualesquiera que sean sus causas, aunque provocadas, desencadenadas o agravadas directa o

indirectamente por accidente o por infecciones, estados septicémicos y embolias, resultantes de heridas visibles;

- b) Las complicaciones que sean consecuencia de la realización de exámenes, tratamientos clínicos o quirúrgicos, cuando no han derivado de accidente cubierto.

**ASEGURADO(S) TITULAR(ES):**

Son las personas que figuran como tales en la Póliza-Voucher hasta el límite de edad estipulado y que tienen derecho a reclamar los beneficios contratados. En caso de muerte del ASEGURADO TITULAR o cualquier otro asegurado que figure como tal en la Póliza-Voucher, tendrán derecho a reclamar los beneficios incluidos en la Declaración de Beneficiarios y a falta de éstos, sus herederos legales.

**ACOMPAÑANTE - COMPAÑERO DE VIAJE:**

Significa hasta 4 (cuatro) personas debidamente individualizadas en la Póliza-Voucher, que tengan reserva tanto para iniciar el viaje como para finalizarlo en las mismas fechas y en compañía del ASEGURADO TITULAR.

**CONTRATOS DE VIAJE:**

Son los convenios celebrados por el ASEGURADO TITULAR con el objeto de realizar un viaje, tour o crucero al interior (Territorio Nacional), organizado por un operador de tour, agente de viajes, línea de cruceros u otra organización debidamente especificada en el párrafo destinado a la descripción del viaje que contiene la Póliza-Voucher y que se encuentra protegido por la misma.

**CONDICIÓN PREEXISTENTE:**

Es toda condición de salud o enfermedad, signo, síntoma, síndrome o diagnóstico, examen de laboratorio o de imágenes, o procedimiento susceptible de ser identificado en los antecedentes médicos de "EL ASEGURADO", previos al inicio de la cobertura del seguro y posibles de ser correlacionados con el estado de salud para el cual se solicita cobertura.

**DEDUCIBLE:**

Se entiende por deducible la suma de dinero establecida en la Tabla de Beneficios inserta en el Sumario de esta Póliza-Voucher, que siempre será de cargo del ASEGURADO en caso de un reclamo. De tal modo que, cuando se haya utilizado algún beneficio con deducible, PACIFICO SEGUROS será responsable sólo de la cantidad que lo exceda.

**DROGA LÍCITA:**

Principio activo de un producto farmacológico reconocido formalmente por las Autoridades Sanitarias.

**EMERGENCIA:**

Situación de peligro o desastre que requiera una acción inmediata.

**ENFERMEDAD CRÓNICA:**

Trastorno orgánico - funcional que compromete la salud de la persona, de condición permanente, de aparición súbita o no, de multicausalidad o no, cuyo curso evolutivo puede ser sintomático o no, pudiendo llevar a una necesidad de medicación permanente.

**ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO:**

Es el evento de carácter mórbido de causa no accidental que se manifieste y sea contraído durante el viaje asegurado y que requiera tratamiento terapéutico por parte de un profesional médico colegiado y no corresponda a una condición preexistente.

**EQUIPAJE:**

Para los efectos de esta Póliza-Voucher, será considerado equipaje todo volumen acondicionado en compartimiento cerrado, despachado comprobadamente bajo responsabilidad de la compañía transportadora. No incluye en ningún caso el equipaje de mano.

**ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO (U HOSPITAL):**

Es un lugar que: a) Cuenta con habilitación vigente, si así fuese requerido por la ley; b) Está dedicado especialmente al cuidado y tratamiento de personas enfermas o lesionadas; c) Cuenta con un cuerpo de uno o más profesionales médicos colegiados disponibles en forma permanente; d) Presta servicios de enfermería las 24 (veinticuatro) horas del día y cuenta al menos con un profesional de enfermería matriculado, de guardia en forma permanente; e) Cuenta con instalaciones organizadas para diagnóstico y cirugía, ya sea en el mismo lugar o en otras instalaciones disponibles del hospital, previamente acordados y f) no son hospitales los establecimientos geriátricos, de descanso o de convalecencia para personas de edad, ni un establecimiento operado como un centro de tratamiento para drogas y/o alcohol.

**FECHA DE LLEGADA:**

Es la fecha indicada por el ASEGURADO TITULAR para regreso de su viaje y que está especificada en la respectiva Póliza-Voucher.

**FECHA DE SALIDA:**

Es la fecha indicada por el ASEGURADO TITULAR para iniciar el viaje y que está en la respectiva Póliza-Voucher.

**HURTO:**

Apropiación de una cosa ajena sin que medie violencia ni intimidación en las personas o cosas, y con un fin claro de ánimo de lucro.

**INDEMNIZACIÓN:**

Es el pago a cargo de PACIFICO SEGUROS por los daños, pérdidas y/o gastos a consecuencia de un siniestro, ocurrido de acuerdo con las presentes condiciones generales y las condiciones del plan contratado.

**LESIÓN:**

Es un daño corporal causado exclusivamente por accidente, ocurrido durante el viaje y durante la vigencia de la Póliza-Voucher.

**MÉDICAMENTE NECESARIO:**

Es la recomendación hecha por el profesional médico colegiado cuando:

- a) Es consistente con los síntomas, diagnóstico y tratamiento derivado de la propia condición del ASEGURADO TITULAR;
- b) Es apropiada en relación con las reglas de la buena práctica médica.

**MUERTE ACCIDENTAL**

Es el fallecimiento de la persona a causa de una acción imprevista, fortuita y/o ocasional, de una fuerza externa que obra súbitamente sobre la persona del ASEGURADO TITULAR, independientemente de su voluntad y que pueda ser determinada por los profesionales médicos colegiados de manera cierta.

**MIEMBRO DE LA FAMILIA:**

miembro familiar directo significa el cónyuge del ASEGURADO TITULAR, sus hijos legítimos o naturales, hijastros, sus padres legítimos, naturales o adoptivos, padrastro o madrastra, suegros(as), hermanos, hermanastros, cuñados, yernos, abuelos(as), nietos(as), nueras, menores bajo su tutela, tías, tíos, sobrinas y sobrinos, siempre y cuando residan en Perú.

**MONTO MÁXIMO GARANTIZADO:**

Es el monto máximo indemnizatorio que asume PACIFICO SEGUROS en virtud de la presente Póliza-Voucher y se encuentra limitado al monto determinado en cada plan, de acuerdo a lo indicado en la Tabla de Beneficios inserta en el Sumario; consecuentemente, si de un mismo reclamo se derivase que se aplique dos o más beneficios, la suma de los montos indemnizatorios de los beneficios en un mismo evento en ningún caso excederá el monto máximo garantizado. Del mismo modo y sin contradecir lo antes expuesto, las indemnizaciones son acumulativas por todas las atenciones recibidas durante la vigencia de la presente Póliza-Voucher.

**PACIFICO RESPONDE:**

Es la Central de Asistencia autorizada por PACÍFICO SEGUROS.

**PLAN CONTRATADO:**

Consiste en los servicios, beneficios y límites contratados por el ASEGURADO TITULAR, descritos en la Tabla de Beneficios inserta en el Sumario de esta Póliza-Voucher.

**PÓLIZA-VOUCHER:**

Es el presente CONTRATO DE SEGURO DE LA PÓLIZA DE MULTIVIAJE. Esta Póliza-Voucher, propia de la cobertura de asistencia en el ámbito del seguro, durante su vigencia sólo podrá ser modificada de mutuo acuerdo entre las partes, de tal manera que ninguna otra persona natural o jurídica, sin la autorización y el poder necesario

otorgado por PACÍFICO SEGUROS, puede actuar en su representación para modificar la Póliza-Voucher o para renunciar a los derechos establecidos en él.

**PROFESIONAL MÉDICO COLEGIADO:**

Es un profesional habilitado para practicar la medicina dentro del ámbito de su especialidad. No será considerado como profesional médico colegiado:

- a) El ASEGURADO TITULAR
- b) Su cónyuge
- c) Una persona que sea pariente del ASEGURADO TITULAR o de su cónyuge con los siguientes parentescos: hijo(a), padres, hermano(a), ni tampoco parientes consanguíneos o afines, definidos dentro de la presente Póliza-Voucher, aunque se encuentren habilitados para ejercer la práctica de la medicina.

En ninguno de estos casos será indemnizado el ASEGURADO TITULAR por el diagnóstico / tratamiento médico recibido.

**RECLAMO:**

Es la ocurrencia de un evento que da lugar a asistencia y del cual resulta el derecho a obtener la prestación del servicio o el otorgamiento del beneficio o pago de acuerdo a esta Póliza-Voucher.

**SÍNDROME:**

Es el conjunto de los síntomas que refiere el paciente o que identifica el médico durante el interrogatorio médico, aunado a los signos clínicos que detecta el médico a través del examen físico, pudiendo contar o no para ellos con procedimientos de ayuda al diagnóstico tales como exámenes de laboratorio, imágenes y patología, entre otros.

**SOLICITUD DE BENEFICIOS:**

Documento, generalmente pre-impreso y definido por la compañía aseguradora, que el asegurado completa y suscribe resumiendo sus gastos de atención médica, accidental, autorizados por profesional médico colegiado, o de afectación de cualquier otra de las garantías; debidamente complementada y sustentada con la documentación requerida.

**SUMARIO DE LA POLIZA:**

Documento que contiene la identificación del asegurado y dependientes, la vigencia del seguro, la prima neta y bruta resultante, la especificación, en su caso, de las condiciones especiales del riesgo, así como la Tabla de Beneficios y Gastos Cubiertos que resume las condiciones básicas y el detalle cuantitativo de las coberturas y beneficios otorgados.

**TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO:**

Es cualquier medio de transporte terrestre, marítimo o aéreo operado con autorización de la entidad correspondiente para el transporte remunerado de pasajeros. No se incluyen en esta definición el transporte individual de pasajeros, tales como taxi, mototaxi, vehículos de alquiler y medios de transporte que no cuenten con dicha autorización, así como, cualquier tipo de embarcación lacustre o fluvial u otros, cualquiera sea su naturaleza.

**TRATAMIENTO EXPERIMENTAL:**

Es el procedimiento médico o quirúrgico, o tecnología que no haya sido ampliamente aceptado como efectivo y aprobado por las organizaciones profesionales que están reconocidas por la Comunidad Médica Internacional o se encuentran bajo estudio, investigación, período de prueba o en cualquier fase de un experimento clínico.

**VIAJE:**

Son los contratos de viaje, de acuerdo al periodo de tiempo comprendido entre la fecha de salida y la fecha de llegada especificadas en la Póliza-Voucher.

## ANEXO 1

### CLÍNICAS Y CENTROS MÉDICOS AFILIADOS EN LIMA

#### ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA, AMBULATORIA Y POR HOSPITALIZACIÓN

Nombre de la Clínica	Dirección	Teléfono
CLINICA RICARDO PALMA		
Sede Central	Av. Javier Prado Este # 1066 - San Isidro	224-2224
Sede Cono Norte (*)	Av. Túpac Amaru # 391 Km. 8.5 Urb. Carabayllo - Comas	525-6969
CLINICA SAN PABLO		
Sede Central	Av. El Polo # 779 Urb. El Derby de Monterrico - Surco	610-3333
Sede Cono Norte	Av. C Yzaguirre # 149-153 Pan.Norte Ind-Los Olivos	521-4723
Sede Cono Sur (*)	Av. Belisario Suárez # 998 Zona C San Juan de Miraflores	450-0827
CENTRO MEDICO BRITISH AMERICAN HOSPITAL (*)	Av. La Fontana #362 La Molina	436-9933
CENTRO MÉDICO MEDEX (*)	Av. Rep. de Panamá # 3065 P.2° - S. Isidro	442-6284
CENTRO MEDICO SAN JUDAS TADEO(*)	Calle Manuel Raygada # 170 - San Miguel	263-0665
CLINICA BRITISH AMERICAN HOSPITAL	Cl. Alfredo Salazar Cdra. 3 - San Isidro	221-3656
CLINICA DE LA MUJER	Av. San Borja Sur # 285 - San Borja	224-2455
CLINICA EL GOLF	Av. A. Miro Quesada # 1030 - San Isidro	264-3300
CLÍNICA ESPECIALIDADES MÉDICAS UNIVERSAL	Jr. Eduardo Ordoñez # 468 San Borja	476-9934
CLINICA GOOD HOPE	Av. Malecón Balta # 956 - Miraflores	241-3163
CLINICA INTERNACIONAL	Jr. Washington # 1471 - Lima	433-4306
CLINICA JAVIER PRADO	Av. Javier Prado Este # 499 - San Isidro	440-2000
CLINICA LIMATAMBO	Av. Rep. de Panamá # 3606 - San Isidro	442-4670
CLINICA LOS ANDES	Cl.Asunción # 177 - Miraflores	221-0468
CLINICA MAISON DE SANTE	Jr. Miguel Aljovín # 208 – Lima Av. Chorrillos # 171 – Chorrillos	428-8345 467-0616
CLINICA MEDICA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA	Av. Honorio Delgado # 430 – Urb. Ingeniería – San Martín de Porres	482-3088
CLINICA MONTEFIORI	Av. Separadora Industrial # 380 - La Molina	437-5151
CLINICA MONTESUR	Av. El Polo # 505 - Surco	436-3630
CLINICA PADRE LUIS TEZZA	Av. El Polo # 570 - Urb. Derby - Monterrico	435-6990

CLINICA SAN BORJA	Av. Guardia Civil # 337 - San Borja	475-3141
CLINICA SAN FELIPE	Av. Gregorio Escobedo # 650 - Jesús María	463-1313
CLINICA SAN GABRIEL	Av. La Marina # 2965 – San Miguel	614-2222
CLINICA SAN JOSE REAÑO R.	Av. Las Gaviotas # 207 - Bellavista - Callao	451-3454
CLINICA SAN LUCAS	Av. Guardia Civil # 385 - San Borja	476-1542
CLINICA SAN VICENTE	Av. Perú # 3220 – San Martín de Porres	568-2535
CLINICA SANTA ISABEL	Av. Guardia Civil # 135 - San Borja	475-7777
CLINICA SANTA TERESA	Av. Los Halcones # 410 Urb. Jardín - Surquillo	221-2027
CLINICA STELLA MARIS	Av. Paso de los Andes # 923 - Pueblo Libre	463-6666
CLINICA VESALIO	Calle Uno # 140 Urb. Sto. Tomás - S. Borja	476-2426
INSTITUTO DE SALUD DEL NIÑO	Av. Brasil # 600 – Breña	424-0429
ORG. DE SALUD INTERCONTINENTAL(*)	Calle Gónzales Prada # 385 - Miraflores	446-3693

( \* ) Sólo atención ambulatoria.

#### CENTROS ODONTOLÓGICOS

Nombre del Centro	Dirección	Teléfono
CERDENT	Calle Víctor Maurtua # 140 Of. 407 - San Isidro	421-6643
	Av. Jose Olaya # 195 Dpto. 202 - Chorillos	251-0841
	Av. Ignacio Merino # 1855 Of. 202 - Lince	265-6401
	Calle Laureano Martinez # 160 - San Miguel	263-1497
	Jr. Nevado Chachani # 145 - 147 - San Miguel	452-4281
	Av. Saenz Peña # 659 Of. C - Callao	465-4931
	Av Flora Tristan # 459 Int 301 - La Molina	349-4035
	Jr. Coronel Inclan # 540 - Miraflores	445-7909
	Av. San Borja Norte # 563 Of. 402 - San Borja	226-2188
	Av. Caminos del Inca # 2711 - Surco	274-9141

**CENTROS OFTALMOLOGICOS**

<b>Nombre de la Clínica</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
CLINICA DE OFTALMOLOGÍA MATER DEI	Av. Guardia Civil # 340 - San Isidro	476-6860
FUTURO VISION	Av. San Borja Sur # 536 - San Borja	476-0319
INSTITUTO OFTALMO SALUD	Av. Javier Prado Este # 1142 - San Isidro	224-1636
INSTITUTO PERUANO DE LA VISION	Jr. Mayta Cápac # 1398 - Jesús María	266-0659
OFTALMICA S.A. INSTITUTO DE LA VISION	Av. San Borja Norte # 783- San Borja	476-8318
TG LÁSER OFTÁLMICA	Av. 2 de Mayo # 666 San Isidro	421-1282

**ANEXO 2****CLÍNICAS Y CENTROS MÉDICOS AFILIADOS EN PROVINCIAS****ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA, AMBULATORIA Y POR HOSPITALIZACIÓN**

<b>ZONA NORTE</b>		
<b>Nombre de la Clínica</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
<b>CHICLAYO</b>		
CLINICA CHICLAYO	La Florida # 225 - 227 Urb. Sta Victoria	209095
CLINICA DEL PACIFICO	Av. Leonardo Ortíz # 420	232141
CLINICA LAMBAYEQUE (sólo ambulatorio)	Calle Vicente de la Vega # 415	237961
CLINICA MILLENIUM (sólo ambulatorio)	Calle San José # 125 – Of. 202	226494
HOSPITAL METROPOLITANO	Conquista # 420 José Leonardo Ortiz	257777
<b>CHIMBOTE</b>		
CLINICA ROBLES	Jr. Manuel Villavicencio # 3512 - 516	322453
CLINICA SAN PEDRO	Jr. Manuel Villavicencio " 479-481	321898
<b>HUACHO</b>		
INVERSIONES MEDICAS GALENO	Av. Echenique # 651	232-4841
CLINICA DEL NIÑO	Jr. Atahualpa # 163	232-2214
<b>PIURA</b>		
ADM. CLINICA SAN MIGUEL	Av. Los Cocos # 111 - 153 - Urb. Club Grau	335913
CLINICA BELEN	Av. Loreto # 1130	303648
CLINICA EL CHIPE	Av. Chirichigno # 321 Urb. El Chipe	328687
CLINICA MIRAFLORES (sólo ambulatorio)	Las Dalias # A-12, Urb. Miraflores	343037
CLINICA OFTALMOLOGICA DE PIURA	Av. Grau # 1026	325708
<b>SULLANA</b>		
CLINICA VIRGEN DEL PILAR	Bolívar # 285	502278
<b>TALARA</b>		
CENTRO OFTALMOLOGICO DE TALARA	Av. "B" N° 121	385576
CLINICA TRESA (sólo ambulatorio)	Av. "A" N° 108 - 110	382213
DR. JORGE MADRID ORTIZ (sólo ambulat.)	Urb. Los Pinos H-15	381434
POLICLINICO CENTRAL (sólo ambulatorio)	Av. A 49 D Lateral – Cercado	386781
POLICLINICO MORE (sólo ambulatorio)	Av. Angamos # 217 - Barrio Particular	381691
<b>TRUJILLO</b>		
CLINICA PERUANO AMERICANA	Av. Mansiche # 802	231261
CLINICA SANCHEZ FERRER	Los Laureles # 436 - Urb. California	283338
SOC. VIRGEN DE LA PUERTA	M. Vera Enríquez # 777 - Urb. Primavera	241505
<b>TUMBES</b>		
CLINICA FEIJOO	Av. Mariscal Castilla # 305	525341

<b>ZONA CENTRO</b>		
Nombre de la Clínica	Dirección	Teléfono
<b>CAJAMARCA</b>		
CENTRO MEDICO LIMATAMBO	Jr. Puno # 265	824241
CLINICA SAN FRANCISCO DE ASIS	Jr. Miguel Grau # 851	822050
EMP. SERV. MED. CAJAMARCA	Av. 13 de Julio # 536	823491
SERV. SALUD LOS FRESNOS (sólo ambulat.)	Los Nogales # 179 - Urb. El Ingenio	824046
<b>HUANCAYO</b>		
CLINICA ORTEGA	Av. Daniel A. Carrión # 1124	235430
CLINICA RUHR GOYZUETA	Av. Huancas # 269	232601
CLINICA SANTO DOMINGO	Av. Fco. Solano # 274 Urb. San Carlos	234012
<b>HUANUCO</b>		
CLINICA SANTA LUCILA	Av. Ucayali # 637 – Leoncio Prado	561020
<b>HUARAZ</b>		
CLINICA NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES (sólo ambulatorio)	Av. Prolongación Centenario # 502	721879
CLINICA SAN FRANCISCO DE ASIS (sólo ambulatorio)	Av. Raimondi # 751	722663
FMC MEDICAL CENTER CENTRO DE DIAGNOSTICO (sólo ambulatorio)	Jr. Dámaso Antúnez # 723 Piso 2 Plaza Belén	727801
HOSPITAL DE APOYO VICTOR RAMOS GUARDIA	Av. Luzuriaga s/n	721290
<b>PASCO</b>		
CLINICA GOLMA	Av. Daniel A. Carrión # 099 – Yanacocha	721515

<b>ZONA ORIENTE</b>		
Nombre de la Clínica	Dirección	Teléfono
<b>IQUITOS</b>		
CLINICA ADVENTISTA ANA STAHL	La Marina # 285	252535
CLINICA ESPECIALIZADA SGTO. LORES	Calle Sargento Lores # 425 – 429	232703
<b>PUCALLPA</b>		
CLINICA SANTA ROSA	Jr. Inmaculada # 529	571689
ZAR NICOLAS	Saenz Peña # 166 C. Crnel. Portillo	572854
<b>TARAPOTO</b>		
SERVICIOS MEDICOS LIONEL FLORES E HIJOS	Jr. San Martín # 274	523680
<b>ZONA SUR</b>		
Nombre de la Clínica	Dirección	Teléfono
<b>AREQUIPA</b>		
CENTRO MEDICO MONTE CARMELO	Calle Francisco Gómez de la Torre # 119	231444
CLINICA AREQUIPA	Esq. Puente Grau Av. Bolognesi s/n	253424
CLINICA DE URTENCIAS MEZA	Urb. Aurora J11 – Cercado	234883

CLINICA SAN MIGUEL	Av. Mariscal Castilla # 320 - 322 - Cercado	282773
GARCIA BRAGAGNINI (sólo ambulatorio)	Centro Com. Av. La Salle Pabellón D Of. 15	272614
HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS	Av. Ejército # 1020	252256
<b>AYACUCHO</b>		
CLINICA DE LA ESPERANZA	Av. Independencia # 355 – Huamanga	817436
CLINICA EL NAZARENO	Jr. Quinoa # 428 – Huamanga	814515
<b>CAÑETE</b>		
CLINICA CAMPOS	Av. Mariscal Benavides # 554	581-2082
<b>CUSCO</b>		
CLINICA DR. VICTOR PAREDES	Calle Lechugal # 405	225265
CLINICA CENTRO MED. PARDO	Av. De la Cultura # 710 - Wanchaq	264162
<b>CHINCHA</b>		
CLINICA DANIEL A. CARRION	San Idelfonso # 226 – Chincha Alta	262667
<b>ICA</b>		
CLINICA SEÑOR DE LUREN (sólo amb.)	Av. San Martín # 536	211989
CLINICA TATAJE BARRIGA	Av. Conde de Nieva # 360 - Urb. Luren	232042
CLINICA VIRGEN DEL ROSARIO	Calle Callao # 263	234083
<b>JULIACA</b>		
CLINICA AMERICANA - ASOC. PAST DE SERV. MED. ASIST.	Jr. Loreto # 315	321369
<b>JUNIN</b>		
CENTRO MEDICO EL MILAGRO	Av. J. S. Atahualpa Mz I Lt. 5 Urb. El Milagro San Ramón	331279
CLINICA ELERA	Calle Tarma # 194 San Ramón – Chanchamayo	331527
<b>PUNO</b>		
CLINICA PUNO	Jr. Ramón Castilla # 178	368835
SANTA CRUZ	Jr. Arequipa # 319	366024
<b>TACNA</b>		
CENTRO MED. SAN PEDRO (sólo amb.)	Calle Arica # 246	726700
CLINICA SANTA ANA	Calle Arica # 151	728484
OFTALMO SUR INST. DE OJOS	Calle Arica # 246	726700
PROMEDIC	Av. Bolognesi # 676 – B	742414