

POLITICAS DE PRIVACIDAD

El presente documento regula las políticas de privacidad de las siguientes compañías: El Pacífico Peruano Suiza Compañía de Seguros y Reaseguros, El Pacífico Vida Compañía de Seguros y Reaseguros y Pacífico S.A Entidad Prestadora de Salud, (en adelante denominados en forma conjunta o individual como Pacífico o Grupo Pacífico)

En Pacífico, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("las normas de protección de datos personales").

1. Tratamiento y transferencia de tus datos personales

De acuerdo a las normas de protección de datos personales, en Pacífico estamos legalmente autorizados para dar tratamiento a la información que los usuarios con la finalidad de poder ejecutar de la mejor manera la relación contractual que mantenemos con nuestros clientes.

Podemos también compartir información a autoridades y terceros autorizados por la ley para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen según normas peruanas o internacionales, incluyendo las leyes asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamientos del terrorismo.

La información que podríamos compartir - en caso se necesite - son aquellos datos, operaciones y referencias a los que podemos acceder en las operaciones que nuestros clientes realizan regularmente y que han sido proporcionados por los mismos usuarios, por otras personas u obtenidos por Pacífico de forma física, oral o electrónica y que son considerados como "datos personales".

Si los usuarios lo autorizan, Pacífico podrá incluir la Información en su base de datos personales; almacenarla, procesarla y transferirla a alguna de sus subsidiarias, afiliadas y socios comerciales (las "Terceras Empresas") listados en nuestra página web www.pacificoseguros.com. Si un usuario se encuentra en nuestra base de datos, está sujeto a que podamos: (i) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios del Grupo Pacífico o de las Terceras Empresas, (ii) transferir sus datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

Ten en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de Pacífico. Te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

2. Tratamiento de los datos personales de menores de edad

Pacífico solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

3. Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más

segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerles información del interés de nuestros usuarios.

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web. Pacífico no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

4. Ejercicio de derechos por el titular de datos personales

El usuario puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de Pacífico acercándose a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, en el horario establecido para la atención al público, a través de la página web de Pacífico www.pacificoseguros.com o por teléfono al 513-5000.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte). Si utilizas un representante legal, el representante deberá estar acreditado como tal, es decir deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para actuar en representación del usuario para ejercer cualquiera de estos derechos. El titular de datos personales o su representante deberá llenar una solicitud de atención y deberá presentar los documentos que sustenten su pedido de ser el caso.

La solicitud será atendida por Pacífico sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: 10 días hábiles.

DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN

Tienes derecho a ser informado sobre los datos personales incluidos en nuestra base de datos, así como de las condiciones y uso que les damos.

Debemos brindarte toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados tus datos personales, quiénes la pueden utilizar, la existencia de la base de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de gestionar tus datos personales, de la transferencia de tus datos personales, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que la ley te concede.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales. Aplica cuando los datos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desactualizados. Deberás especificar los datos que deseas que sean rectificadas/ actualizados/ incluidos así como la corrección/incorporación que quieras que Pacífico realice así como adjuntar los documentos de sustento necesarios para que la rectificación/inclusión solicitada sea aplicada.

DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de tus datos personales de nuestra base de datos. Esta solicitud procede si tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento, cuando decidas revocar tu consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a las normas de protección de datos personales.

Ten en cuenta que tu solicitud no procederá si sigues manteniendo una relación contractual con Pacífico ni cuando tus datos personales deban ser conservados por Pacífico durante los plazos previstos en las disposiciones legales vigentes o acuerdos contractuales que haya firmado con Pacífico ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestra base de datos personales o a la gestión de la Información cuando no haz autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

5. Modificaciones a la Política de Privacidad

Pacífico se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

6. Contactar a Pacífico

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra central por teléfono o acercarte a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.